08.09.2026

Liebe Schulleitung, liebes Schulteam, liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

der Start an vielen neuen Standorten gleichzeitig bringt erfahrungsgemäß eine intensive Anlaufphase mit sich. Neue Teams müssen sich einspielen, Abläufe und Lieferwege müssen sich festigen und auch die technischen sowie organisatorischen Prozesse vor Ort müssen vollständig eingerichtet werden.

Auch wenn die Mittagsverpflegung an Ihrer Schule gestartet ist, haben wir gemerkt, dass einzelne Abläufe in den ersten Tagen noch nicht überall so reibungslos funktioniert haben, wie es unserem eigenen Anspruch entspricht.

Unser Anspruch ist es, dass Sie sich als Schule auf uns verlassen können und Ihre Schülerinnen und Schüler zuverlässig, gut und unkompliziert versorgt werden. Kein Kind, das bei uns essen möchte, sollte aufgrund organisatorischer Abläufe ohne Mittagessen bleiben. Daran möchten wir uns messen lassen.

Die Erfahrungen der ersten Tage nutzen wir daher ganz gezielt, um Abläufe nachzujustieren, Zuständigkeiten zu festigen und die Organisation an den einzelnen Standorten weiter zu optimieren. Wir sind zuversichtlich, dass sich die Abläufe nun zunehmend einspielen und möchten uns gleichzeitig für Ihr Verständnis während dieser Anlaufphase bedanken.

Für die Teilnahme an der Mittagsverpflegung ist grundsätzlich eine Registrierung in unserem System erforderlich. Um den Zugang für die Eltern zu vereinfachen, wird auf unseren Abo-Verträgen künftig zusätzlich ein QR-Code abgebildet, über den die Registrierung direkt aufgerufen werden kann.
Den QR-Code erhalten Sie außerdem separat als Datei. Gerne können Sie diesen auf Ihrer Schulhomepage, in Elterninformationen oder an geeigneter Stelle in der Schule veröffentlichen.
Damit wir außerdem die Abo-Verträge speziell für Ihre Schule anpassen und Missverständnisse künftig vermeiden können, bitten wir Sie noch um eine kurze Rückmeldung:

An welchen Wochentagen wird an Ihrer Schule Mittagessen angeboten?

Hierzu haben uns teilweise unterschiedliche Informationen seitens der Stadt und aus Rückmeldungen von Eltern erreicht. Daher möchten wir die tatsächlichen Verpflegungstage vorsorglich noch einmal direkt mit Ihnen abstimmen.
Diese werden wir anschließend verbindlich auf dem Abo-Vertrag Ihrer Schule aufführen, sodass für Eltern von Anfang an eindeutig ersichtlich ist, an welchen Tagen eine Mittagsverpflegung angeboten wird und welches Abo entsprechend gewählt werden kann.

Für kleinere Unstimmigkeiten und mögliche Verzögerungen während des Starts möchten wir uns ausdrücklich entschuldigen. Ein neuer Standort benötigt anfangs an der einen oder anderen Stelle etwas Zeit, bis alle Abläufe ineinandergreifen. Das soll jedoch keine Dauerlösung sein.
Wir arbeiten mit Hochdruck daran, dass sich die Abläufe schnell vollständig einspielen und die Mittagsverpflegung an Ihrer Schule so zuverlässig, unkompliziert und selbstverständlich funktioniert, wie Sie es von uns erwarten dürfen.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße

Ihr Team von
MUTTIS KÜCHE

MUTTIS KÜCHE, Feldmarkstraße 122, 45883 Gelsenkirchen, Tel.: 0152/22803567, muttiskueche@web.de,
www.muttiskueche-mensa.de
Ust.-Id. Nr.: DE363480629, Steuernummer: 319/5510/6803
Sabahattin Sahil, Commerzbank, IBAN: DE12 4204 0040 0412 3089 00, BIC: COBADEFFXXX