

Informații importante - vă rugăm să le păstrați

Prin **cumpărarea** brelocului (cip, pe scurt), v-ați exprimat interesul de a participa la masa de prânz de la cantină.

Ce trebuie să faceți pentru a putea utiliza cipul, cum comandați o *anumită mâncare*, pentru o *anumită zi*, și ce altceva mai este important, găsiți în aceste informații.

1. Etapa: alimentarea contului de la cantină

Alimentarea se realizează prin transferul de bani în următorul cont:

Fa. SpeiseZeit, nr. cont 575 8057 09
Banca Comercială Düren (cod bancă 395 400 52)
Scopul utilizării: identif./nr. cip

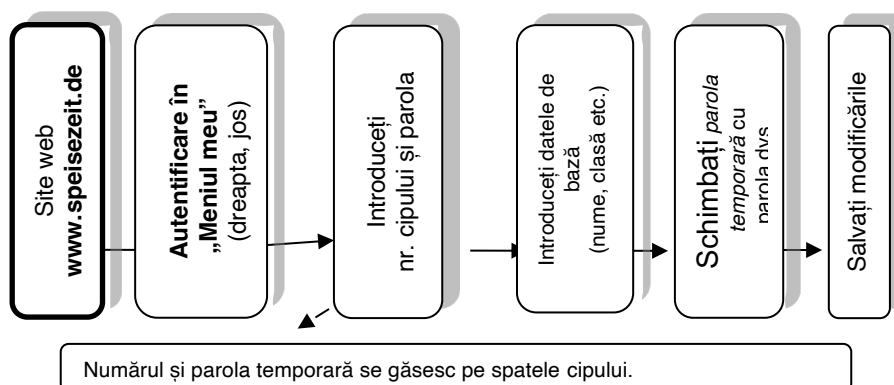
(Numărul cipului este format din 7 cifre și este imprimat pe cip; vă rugăm să introduceți **doar** cifrele)

IBAN: DE 52 3954 0052 0575 8057 09
BIC: COBADEFFXXX

De ce este important acest aspect: o comandă de mâncare poate fi plasată doar dacă există credit disponibil. Suma adecvată a viramentului/alimentării depinde de cât de des plănuți să participați la masa de prânz. Este necesar să realizați un transfer separat pentru fiecare cip (în cazul fraților sau surorilor). Dacă se activează un cip înlocuitor, este obligatoriu ca noul număr al cipului să fie specificat în scopul vizat al viramentului (ordin de plată programată). Este recomandabil să utilizați un ordin lunar de plată programată.

2. Etapa: înregistrare personală – introduceți datele

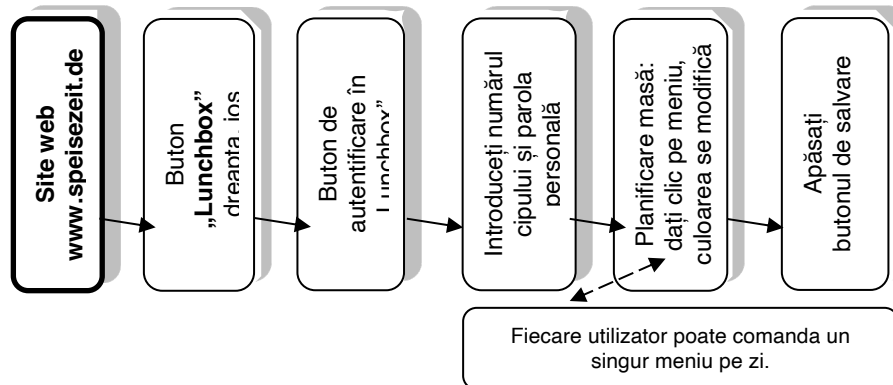
Este necesară înregistrarea prin internet. Procedura este prezentată mai jos.



3. Etapa: comandarea și servirea mâncării

Meniul dorit trebuie să fie comandat cu cât mai mult timp (7 zile) înainte de ziua mesei. Deși este posibil să comandați și cu o perioadă mai scurtă de timp înainte, aceasta poate conduce la abateri de la meniul. Aveți posibilitatea de a plasa o comandă permanentă, pentru zilele dorite ale săptămânii. **Comanda repetată este întotdeauna îndeplinită dacă există credit disponibil.** Acest aspect face ca meniul ales să fie întotdeauna comandat în avans în zilele săptămânii pe care le-ați ales. Această alegere implicită poate fi modificată în orice moment, în ansamblu și pentru zile individuale. Anularea este posibilă în orice caz și doar în ziua mesei, până la ora 09.00.

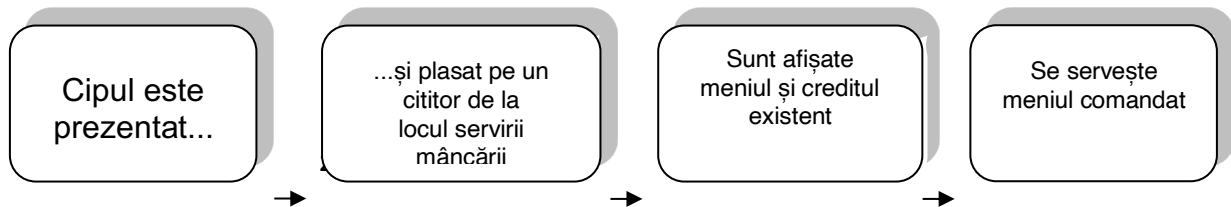
Iată cum comandați și vă dezabonați de la meniu:



Dezabonarea de la meniu

Dezabonarea se realizează în același fel în care se realizează comanda. Dacă dați clic pe meniul ales, se realizează dezabonarea. Vă rugăm să nu uitați să confirmați modificarea!!

Servirea mâncării:



Mi-am uitat cipul

Dacă este necesar, se poate lua masa și fără a raporta → personalului din bucătărie; **rezervați-vă timp și stați la coadă în spate**, deoarece utilizatorii cu cip sunt serviți primii.

5. Alte întrebări:

ce trebuie să faceți dacă pierdeți cipul sau uitați parola:

Trebuie să blocați dvs. înșivă cipul pe internet (autentificare ca la înregistrare/comandă); **apoi** să raportați pierderea la secretariat. Acolo, puteți obține un cip înlocuitor. Se percepe o taxă pentru fiecare cip nou. Secretariatul ne trimite noul număr, iar datele și creditul sunt transferate pe noul cip, fără a fi necesară nicio acțiune ulterioară din partea elevului. Vă autentificați cu **noul număr al cipului** și cu **vechiul PIN/vechea parolă**.

Atribuirea parolei este posibilă doar telefonic și la fel, deblocarea unui cip.

Vă rugăm să ne contactați la numărul 02161 – 277 160. Vă vom ajuta în mod direct.

Istoricul consumului

După autentificare, istoricul consumului poate fi accesat în orice moment. Aceasta oferă, de asemenea, părinților o bună transparență cu privire la ce alimente au fost comandate și consumate, și în ce zi.

Integrarea în pachetul de educație și participare

Copilul/copiii dvs. are/au posibilitatea de a primi un prânz gratuit dacă sunt îndeplinite următoarele cerințe:

- copiii primesc beneficii, conform **SGB II** (indemnizație de cetățenie, fosta indemnizație de șomaj II, respectiv ajutor social).
- copiii primesc beneficii, conform **SGB XII** (protecție de bază/ajutor social)
- copiii primesc beneficii, conform **Legii privind beneficiile solicitanților de azil**
- părinții primesc **ajutor pentru locuință** pentru copiii lor
- părinții primesc **supliment de alocație** pentru copiii lor.

Școala ne informează cu privire la eligibilitatea din pachetul de educație și participare. Persoana îndreptățită poate comanda în avans prânzul pentru 0,00 EUR. Dacă o masă este aleasă fără comandă în avans, această masă trebuie să fie plătită la prețul obișnuit.

Încetarea participării la masa de prânz

După autentificare, veți găsi opțiunea de a anula participarea, la setările aplicației. Creditul vă va fi apoi rambursat.

Vă rugăm să ne consultați termenii și condițiile generale, tot pe internet.