

Важна информация - моля съхранявайте я

Със **закупуването** на устройството Keyfob (накратко чип) сте изразили интереса си да участвате в програмата за обяд на столовата.

Какво трябва да направите, за да използвате чипа, как да поръчате *конкретна храна за конкретен ден* и други важни неща ще намерите в настоящите указания.

1. стъпка: Захранване на сметката за столовата

Захранването се извършва с банков превод по следната сметка:

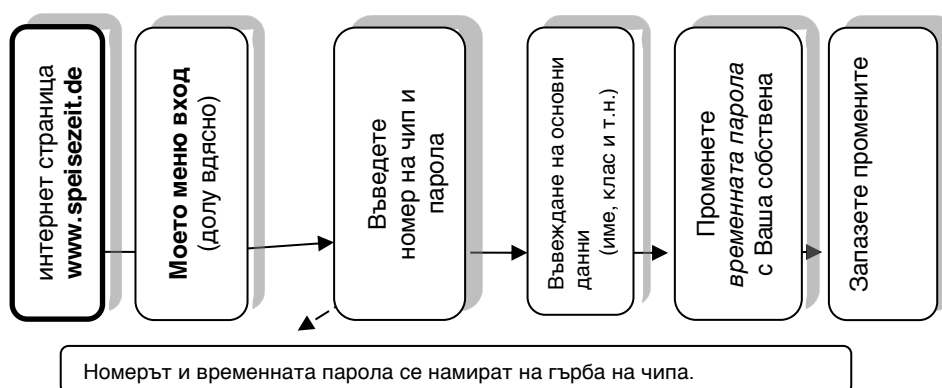
**Фирма SpeiseZeit (ШпайзеЦайт), сметка №
575 8057 09**
**Търговска банка Дюрен (Commerzbank
Düren) (BLZ 395 400 52)**
**Основание на превода: идентификационен
номер на чипа:**

(Номерът на чипа е 7-цифрен и е отпечатан върху него. Моля, въвеждайте **само** цифрите.)

Защо е важно това: Можете да поръчате храна само при наличие на заверени суми по сметката. Размерът на банковия превод/захранването зависи от това колко често желаете да се възползвате от храненето в столовата. **Необходимо** е да направите отделен превод за всеки отделен чип (в случай на братя и сестри). При използване на заместващ чип трябва в основанието на банковия превод (платежно нареждане за периодичен превод) да се посочи номерът на новия чип. Препоръчително е да се използва нареждане за месечен периодичен превод.

2. стъпка: Лична регистрация - въвеждане на данни

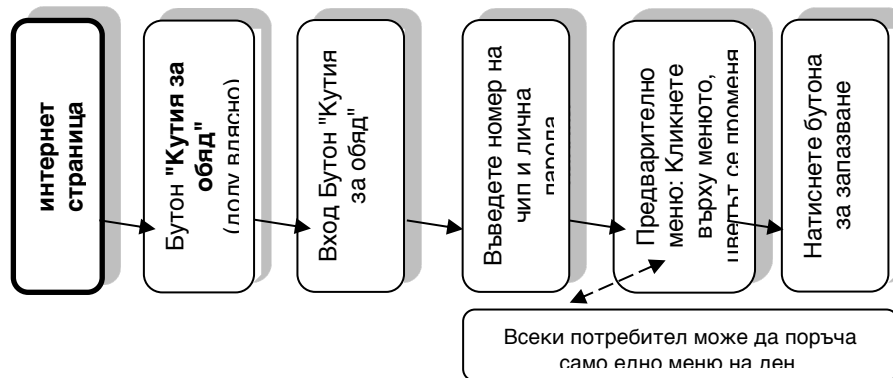
Необходимо е да се регистрирате по интернет. Процедурата е илюстрирана по-долу.



3. стъпка: Поръчване на храна и предаване на храната

Желаното меню трябва да бъде поръчано колкото е възможно по-рано преди деня на хранене (7 дни преди това). Възможно е да се поръча и в кратък срок, но може да има разминавания спрямо предварително изготвеното меню. Имате възможност да направите постоянна поръчка за определени дни от седмицата. **Постоянната поръчка се изпълнява винаги, ако има налична заверена сума по сметката.** Това гарантира, че желаното меню винаги ще бъде заявено предварително в избраните дни от седмицата. Този предварителен избор може да бъде променен по всяко време за отделните дни. Възможно е да се откажете от поръчката по всяко време, а в деня на храненето - само до 09:00 ч.

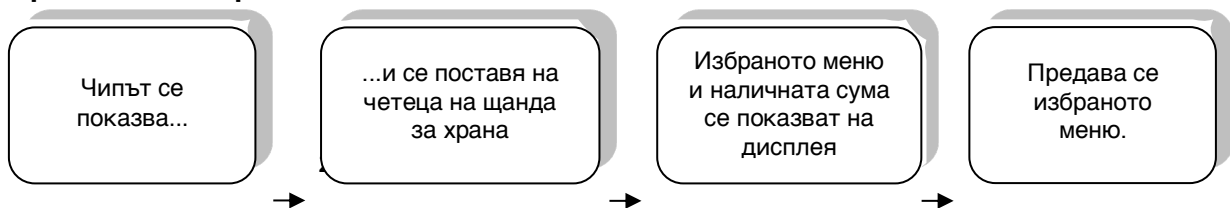
Ето как да направите и да отмените поръчка:



Отказ от поръчката

Отмяната става по същия начин, както и подаването на поръчката. Избраното меню се анулира, като кликнете върху него. Моля, не забравяйте да потвърдите промяната!

Предаване на храната:



Забравен чип

Ако се наложи, можете да не се отчитате пред кухненския персонал, **но трябва да се наредите отзад на опашката**, тъй като потребителите с чип се обслужват първи.

5. други въпроси:

Какво да правите в случай на загуба на чип/забравена парола:

Трябва сами да блокирате чипа по интернет (влизате в профила си, както при регистрацията / поръчката); **след това** трябва да съобщите за загубата в секретариата. Там ще получите резервен чип. За всеки нов чип се начислява такса. Секретариатът ще ни изпрати новия номер, данните и наличната сума ще бъдат прехвърлени на новия чип без допълнителни действия от страна на ученика. След това ще можете да влезете в системата с **новия номер на чипа и стария ПИН код/парола**.

Задаването на нова парола и деблокирането на чипа са възможни само по телефона. За тази цел се обадете на телефон 02161 - 277 160. Ние ще Ви помогнем по-нататък.

История на храненията

След като влезете в системата, историята на храненията може да бъде видяна по всяко време. Това дава на родителите добра представа за това кога каква храна е поръчано и яло детето им.

Участие в програмата „Пакет за образование и приобщаване“

Вашето дете има възможност да получи безплатен обяд, ако са изпълнени следните условия:

- децата получават обезщетения в съответствие с германския **Кодекс за социално осигуряване, том II** - обезщетение за граждани, преди това обезщетение за безработица II или социално обезщетение

- децата получават обезщетения съгласно **Кодекса за социално осигуряване, том XII** - основно осигуряване/социална помощ
- децата получават обезщетения в съгласно **Закона за обезщетенията за лица, търсещи убежище**
- родителите получават **жилищни помощи** за своите деца
- родителите получават **допълнителни детски надбавки** за своите деца.

Училището ни информира, кой има право да се възползва от пакета за образование и приобщаване. След това правоимащото лице може да прави предварителни поръчки за обяд срещу 0,00 €. Ако не се направи предварителна поръчка, храненето трябва да се заплати по редовната цена.

Прекратяване на регистрацията

След като влезете в профила си, ще намерите възможност за прекратяване на регистрацията си в раздел "Настройки". Наличната сума по сметката ще Ви бъде възстановена.

Моля, обърнете внимание на нашите общи условия, публикувани също и в интернет.