

من خلال شراء Keyfob (الشريحة باختصار)، تكون قد أبدت اهتمامك بالمشاركة في وجبات المقصف. ستجد في هذه المعلومات ما يجب عليك فعله لاستخدام الشريحة، وكيفية طلب وجبة معينة ليوم معين، وأي شيء مهم آخر.

الخطوة الأولى: شحن حساب المقصف

يتم الشحن عن طريق تحويل مصرفي إلى الحساب التالي:

Fa. SpeiseZeit, Konto-Nr. 575 8057 09
Commerzbank Düren (BLZ 395 400 52)

غرض الاستخدام: رقم الهوية/رقم الشريحة

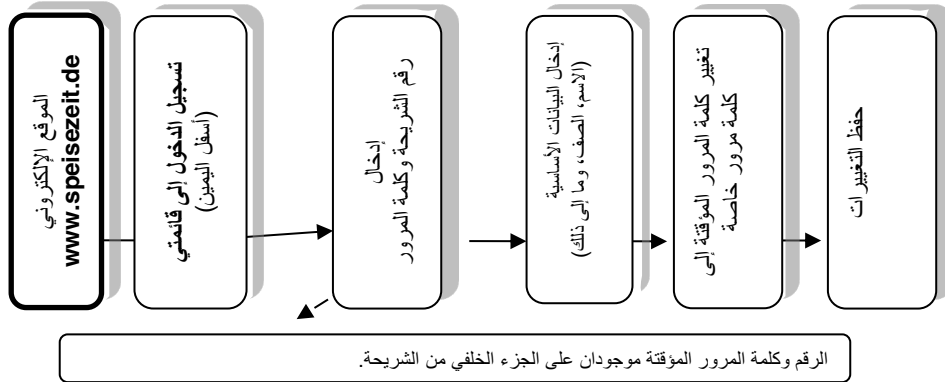
(رقم الشريحة مكوّن من 7 أرقام، ومطبوع على الشريحة، يرجى إدخال الأرقام فقط)

رقم IBAN: DE 52 3954 0052 0575 8057 09
رقم BIC: COBADEFFXXX

ما أهمية ذلك: لا يمكن طلب وجبة إلا إذا كان هناك رصيد متاح. يعتمد المبلغ المناسب للتحويل/الشحن على عدد المرات التي تُخطّط فيها للمشاركة في الوجبات. ومن الضروري إجراء تحويل بنكي منفصل لكل شريحة (لكل شقيق). وفي حالة تشغيل شريحة بديلة، يجب ذكر رقم الشريحة الجديدة في الغرض المقصود من التحويل (تعليمات دائمة). ويُوصى بإصدار تعليمات دائمة شهرية.

الخطوة الأولى: التسجيل الشخصي - إدخال البيانات

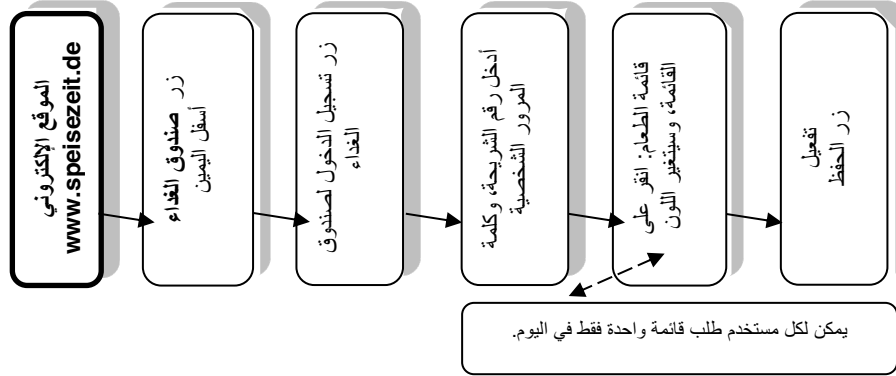
التسجيل عبر الإنترنت ضروري. ويوجد توضيح للخطوات أدناه.



الخطوة الأولى: طلب الوجبة وصرفها

ينبغي طلب القائمة المرغوبة قبل الوجبة بوقت طويل قدر الإمكان (7 أيام). وعلى الرغم من أن الطلب العاجل متاح أيضًا، لكن هذا قد يؤدي إلى الحيد عن قائمة الطعام. ولديك إمكانية وضع طلب دائم لأيام الأسبوع التي ترغب فيها. ويُنقذ الطلب الدائم باستمرار، إذا كان هناك رصيد متاح. هذا يضمن أن تُطلب القائمة المختارة بشكل مسبق دائمًا في أيام الأسبوع المحددة. ويمكن تغيير هذا الاختيار المسبق بالكامل، ولأيام محددة أيضًا في أي وقت. ويمكن إلغاء الطلب في أي حال، لكن في يوم الوجبة فقط، وحتى الساعة 09:00.

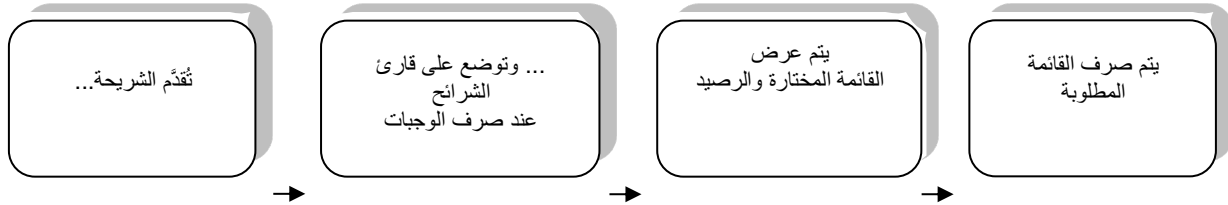
وإليك خطوات طلب القائمة وإلغاء طلبها:



إلغاء طلب القائمة

يتم الإلغاء بنفس طريقة الطلب. يُلغى طلب القائمة المختارة عن طريق النقر. لا تُنسى تأكيد التغيير من فضلك!!

صرف الوجبة:



نسيان الشريحة

يمكن صرف الوجبة أيضاً من دون الشريحة عند الضرورة ← أبلغ طاقم المطبخ، وانتظر قليلاً، وقف في الخلف، حيث تُصرف الوجبات للمستخدمين الذين يحملون الشريحة أولاً.

5. أسئلة أخرى:

ماذا تفعل إذا فقدت الشريحة أو نسيت كلمة المرور:

يجب عليك حظر الشريحة بنفسك عبر الإنترنت (تسجيل الدخول كما هو الحال عند التسجيل/الطلب)؛ ثم أبلغ السكرتارية عن الفقدان. ويمكنك الحصول على بديل هنا. تُفرض رسوم على كل شريحة جديدة. وتُرسل السكرتارية الرقم الجديد إلينا، وتُحوّل البيانات والرصيد إلى الشريحة الجديدة، دون قيام التلميذ بأي إجراء آخر. وتُسجّل برقم الشريحة الجديد ورقم التعريف الشخصي القديم / كلمة المرور القديمة.

ولا يمكن تعيين كلمة المرور إلا عبر الهاتف، تماماً مثل إلغاء حظر الشريحة. يرجى الاتصال بنا على 02161 - 277 160. وسنقدّم لك المساعدة مباشرةً.

سجل الوجبات

يمكن الوصول إلى سجل الوجبات في أي وقت، بعد تسجيل الدخول. وهذا يمنح الآباء والأمهات شفافية أيضاً حول نوعية الطعام الذي يطلبه ويأكله الطفل، وفي أي يوم يأكله.

المشاركة في حزمة التعليم والمشاركة

يتمتع طفلك بفرصة الحصول على وجبة غداء مجانية، إذا استوفى الشروط التالية:

- يحصل الأطفال على إعانات وفقاً للكتاب الثاني من قانون الشؤون الاجتماعية (إعانة المواطنين، أو إعانة البطالة 2 سابقاً أو الإعانة الاجتماعية)
- يحصل الأطفال على الإعانات وفقاً للكتاب الثاني عشر من قانون الشؤون الاجتماعية (التأمين الأساسي/المساعدة الاجتماعية)
- يحصل الأطفال على إعانات بموجب قانون إعانات طالبي اللجوء
- يحصل الآباء والأمهات على إعانة سكن لأطفالهم
- يحصل الآباء والأمهات على علاوة أطفال لأطفالهم

تبلغنا المدرسة باستحقاق الحصول على حزمة التعليم والمشاركة. وبعدها يمكن للشخص المستحق طلب وجبة الغداء بشكل مسبق دون مقابل. لكن إذا تم اختيار وجبة دون طلب مسبق، فيجب دفع مقابل هذه الوجبة بالسعر العادي.

إنهاء المشاركة في الوجبات

ستجد خيار الإلغاء ضمن الإعدادات، بعد تسجيل الدخول. وسوف يُرد الرصيد بعد ذلك.

يرجى مراعاة الشروط والأحكام لدينا، وأيضا على شبكة الإنترنت.